

2017

Incassoline

2e Daalsedijk 8d gebouw Z
3551 EJ Utrecht
Info@incassoline.nl
+31 (0)80 501 87 77

RWA
14-11-2017
V1.6

incassoline

ALGEMENE VOORWAARDEN

Incassoline



INHOUDSOPGAVE

Inhoudsopgave	1
Algemene voorwaarden	2
1. Artikel 1. Definities	2
2. Artikel 2. Toepasselijkheid	2
3. Artikel 3. Algemene Bepalingen	2
4. Artikel 4. Tarieven	3
5. Artikel 5. Betalingsvoorwaarden	3
6. Artikel 6. Leverings- en gebruikersvoorwaarden	4
7. Artikel 7. Aansprakelijkheid	4
8. Artikel 8. Vertrouwelijkheid en geheimhouding van de verstrekte Informatie en gegevens	5
9. Artikel 6. Geschillen	6

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. Incassoline is een product en handelsnaam van Gerechtsdeurwaarderskantoor Willems B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Utrecht aan de 2e Daalsedijk nr. 8 d (Gebouw Z).
- 1.2. Opdrachtgever
De partij die een overeenkomst sluit met Incassoline.
- 1.3. Overeenkomst
Het geheel van afspraken tussen Incassoline en de opdrachtgever tot het verrichten van werkzaamheden, leveringen en/of diensten.
- 1.4. Gebruiker
Een ieder die toegang heeft tot het portaal en gebruik wil en/of maakt van de applicaties die Incassoline levert in haar portaal.
- 1.5. applicaties
Alle mogelijke door Incassoline ter beschikking gestelde informatiebronnen, toepassingen, diensten en/of producten, zowel online als offline.
- 1.6. Portaal
Is een platform waar een gebruiker toegang heeft tot het gebruik van diverse applicaties. Toegang tot het platform wordt verleend door een gebruikersnaam en wachtwoord.
- 1.7. Schuldenaar:
Degene, op wie de opdrachtgever een vordering pretendeert te hebben.

2. ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij Incassoline applicaties van welk aard dan ook aan haar opdrachtgever levert en/of beschikbaar stelt.
- 2.2. Eventuele afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door een bevoegde vertegenwoordiger van Incassoline akkoord is bevonden en ondertekend. Deze vertegenwoordiger is bevoegd zoals aangegeven in het handelsregister.
- 2.3. Op iedere overeenkomst tussen Incassoline en de opdrachtgevers is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.
- 2.4. Van een overeenkomst tussen Incassoline en de opdrachtgever is sprake op het moment van registratie en afgifte van inloggegevens en wachtwoord. De algemene voorwaarden worden aan de Opdrachtgever beschikbaar gesteld voorafgaand aan of bij het sluiten van de Overeenkomst, en worden door de Opdrachtgever voor ontvangst en akkoord ondertekend, danwel door de Opdrachtgever elektronisch voor akkoord bevestigd.
- 2.5. Incassoline behoudt zich het recht voor om zonder opgave van reden(en), opdrachten te weigeren. Indien na de aanvaarding van de opdracht is vastgesteld dat de opdracht in strijd is met geldende wetgeving, kan Incassoline de opdracht alsnog weigeren of beperken. Incassoline is niet aansprakelijk voor eventuele schade ontstaan bij de Opdrachtgever of derden als gevolg van een weigering of beperking van de opdracht door Incassoline.
- 2.6. De Overeenkomst tussen Incassoline en de Opdrachtgever geldt in beginsel voor onbepaalde tijd. Indien de Overeenkomst gesloten is voor een bepaalde termijn en "verder doorlopend" dan zal de Overeenkomst geacht worden telkens stilzwijgend voor een gelijke termijn op dezelfde voorwaarden te zijn verlengd.
- 2.7. Zowel Incassoline als de opdrachtgever kunnen op ieder moment per email of digitaal bericht via het portaal opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

3. ARTIKEL 3. ALGEMENE BEPALINGEN

- 3.1. Incassoline is een portaal waarbij verschillende producten, diensten en applicaties worden aangeboden, hetzij door Incassoline zelf of door een samenwerkingsverband met derden. Incassoline is gerechtigd om samenwerkingsverbanden met derden aan te gaan of om derden in te schakelen indien zij dit noodzakelijk

of wenselijk acht. Dit om goede uitvoering van haar diensten te kunnen waarborgen, haar diensten uit te breiden of om verbeteringen in haar diensten aan te brengen.

- 3.2. Incassoline zal zich naar beste vermogen inspannen om haar producten, diensten en toepassingen aan te bieden en/of uit te voeren om een zo goed mogelijk resultaat te behalen. De producten, diensten en toepassingen van Incassoline worden uitsluitend aangeboden en uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis. Incassoline is tot geen enkele garantie gehouden voor het mogelijk resultaat door gebruikmaking van de producten, diensten en toepassingen van Incassoline.
- 3.3. Indien enige bepaling van de algemene voorwaarden of de Overeenkomst om welke reden dan ook niet geldig is, blijven deze voorwaarden voor de overige bepalingen van kracht. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst om welke reden dan ook niet geldig is, zullen de betreffende opdrachtgever en Incassoline over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 3.4. Incassoline is bevoegd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zijn op reeds bestaande Overeenkomsten van toepassing met ingang van 14 dagen na de schriftelijke bekendmaking van de wijziging door Incassoline aan de Opdrachtgever, tenzij de Opdrachtgever binnen de termijn van 14 dagen na bekendmaking aan Incassoline schriftelijk kenbaar maakt niet door de gewijzigde voorwaarden gebonden te willen zijn.

4. ARTIKEL 4. TARIEVEN

- 4.1. Alle prijzen, tarieven, honoraria, kosten en/of verschotten, zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen van overheidswege opgelegd.
- 4.2. Incassoline behoudt zich het recht voor de prijzen en/of tarieven te wijzigen, hetgeen tevens van toepassing is op de lopende opdrachten en/of abonnementen. Incassoline zal de Opdrachtgever tijdig voor de ingangsdatum over een zodanige wijziging informeren.
- 4.3. De Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen, nadat door de Incassoline aan de Opdrachtgever de mededeling van de prijswijziging met betrekking tot artikel 4.2 is gedaan, de Overeenkomst per email of digitaal bericht via het portaal te beëindigen. Indien beëindiging van de Overeenkomst binnen de gestelde termijn achterwege blijft, wordt de Opdrachtgever geacht akkoord te zijn gegaan met de prijswijziging.
- 4.4. Incassoline heeft het recht ieder kalenderjaar zowel haar algemeen geldende als de met de opdrachtgever overeengekomen tarieven, alsmede periodiek door opdrachtgever verschuldigde vergoedingen (zoals een abonnementsprijs) aan te passen aan het gestegen kosten- en prijspeil.
- 4.5. Indien op verzoek van, of in overleg met, de Opdrachtgever werkzaamheden worden verricht die niet in de oorspronkelijke opdracht en/of abonnement waren opgenomen, zullen de daaruit voortvloeiende kosten tegen de op dat tijdstip geldende prijzen en/of tarieven door Incassoline aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

5. ARTIKEL 5. BETALINGSVOORWAARDEN

- 5.1. De Opdrachtgever is gehouden een factuur binnen 14 dagen na factuurdatum aan Incassoline te voldoen.
- 5.2. Bij overschrijding van de in artikel 5.1 genoemde betalingstermijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling vereist zal zijn. Vanaf het moment waarop de Opdrachtgever in verzuim is tot aan de dag van volledige betaling, is deze Incassoline de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW verschuldigd, onverminderd het recht van Incassoline op volledige schadevergoeding.
- 5.3. Alle kosten ter verkrijging van voldoening door de Opdrachtgever, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. De hoogte van de aan Incassoline verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten wordt berekend conform de Wet Normering buitengerechtelijke incassokosten, met in elke tranche het maximale percentage van de hoofdsom, zoals door de AMvB vastgesteld.
- 5.4. De Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van hetgeen Incassoline van hem te vorderen heeft met hetgeen hij meent op Incassoline te vorderen te hebben.
- 5.5. Betalingen van de Opdrachtgever aan Incassoline zullen steeds worden geacht te strekken tot voldoening van de openstaande facturen inclusief de verschuldigde wettelijke rente en kosten.
- 5.6. Incassoline is te allen tijde gerechtigd van de Opdrachtgever een zekerheidsstelling te verlangen tot zekerheid van de door haar gemaakte en te maken kosten, benodigd voor het uitvoeren van de opdracht. Indien het stellen van de zekerheid achterwege blijft is Incassoline gerechtigd, onverminderd haar overige

rechten, de opdracht op te schorten of te beëindigen en is al hetgeen de Opdrachtgever aan Incassoline uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, onmiddellijk opeisbaar.

- 5.7. Indien de Opdrachtgever in gebreke is met tijdige betaling van één of meer openstaande facturen is Incassoline gerechtigd haar werkzaamheden onmiddellijk op te schorten en alle stukken onder zich te houden. Incassoline is niet aansprakelijk voor eventueel uit een opschorting voortvloeiende schade. Onder het opschorten van de werkzaamheden wordt tevens verstaan het blokkeren van de toegang voor de opdrachtgever door Incassoline tot het portal.
- 5.8. In geval van liquidatie, surseance van betaling of (dreigend) faillissement van de Opdrachtgever zijn de verplichtingen van de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en is Incassoline gerechtigd haar opdracht en/of Overeenkomst direct op te schorten of te beëindigen.

6. ARTIKEL 6. LEVERINGS- EN GEBRUIKERSVOORWAARDEN

- 6.1. De gebruiker verkrijgt toegang tot het portaal door in te loggen met gebruikersnaam en wachtwoord. Het is verboden om de inloggegevens te verstrekken aan derden voor wie deze niet zijn bestemd.
- 6.2. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor ieder gebruik van de inloggegevens en elke handeling die namens of door opdrachtgever is uitgevoerd. Elke handeling die herleidbaar is tot de opdrachtgever worden toegerekend aan de opdrachtgever.
- 6.3. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de gegevens die zijn of worden ingevoerd ofwel bewerkt door de opdrachtgevers zelf.
- 6.4. Door gebruik te maken van de applicatie geeft de opdrachtgever Incassoline toestemming tot inzage en indien nodig gebruik van de data die is ingevoerd.

7. ARTIKEL 7. AANSPRAKELIJKHEID

- 7.1. Het is de Opdrachtgever bekend dat Incassoline voor de vervaardiging van de door haar te verstrekken Informatie en gegevens mede afhankelijk is van door Incassoline van Derden te betrekken gegevens.
- 7.2. Incassoline is niet verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de betreffende gegevens.
- 7.3. Incassoline is niet verantwoordelijk voor het resultaat van het gebruik door de Opdrachtgever van de door haar verstrekte Informatie en (Persoons)gegevens.
- 7.4. Incassoline sluit iedere aansprakelijkheid uit, voor zover die bij de wet niet dwingend is geregeld.
- 7.5. Voor zover Incassoline aansprakelijk is in verband met schade die de Opdrachtgever mocht lijden ten gevolge van niet behoorlijke of niet tijdige nakoming van Incassoline verplichtingen, is deze aansprakelijkheid beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag, waarop de betreffende verstrekking betrekking heeft, voor zover deze door de Opdrachtgever is betaald. Voor zover de Opdrachtgever in verband met een eventueel toerekenbare tekortkoming van Incassoline met succes een beroep doet op ontbinding van de betreffende Overeenkomst zal Incassoline nimmer gehouden zijn enige schadevergoeding aan de Opdrachtgever te betalen.
- 7.6. Voor schade van welke aard dan ook, die is ontstaan door ongeschiktheid van de verstrekte Informatie en gegevens voor het doel waarvoor de Opdrachtgever het heeft gebruikt, is Incassoline niet aansprakelijk.
- 7.7. Voor schade van welke aard dan ook veroorzaakt door handelingen of nalatigheden door personeel in dienst bij Incassoline of door andere personen van wiens diensten Incassoline gebruik maakt, daaronder begrepen aanbevelingen, of adviezen door deze personen voor de toepassingen en het gebruik van de door Incassoline verstrekte Informatie en (Persoons)gegevens, is Incassoline niet aansprakelijk, behoudens in geval van bewezen opzet en/of grove schuld.
- 7.8. De Opdrachtgever vrijwaart Incassoline ter zake van alle aanspraken van derden ter vergoeding van schade die verband houden met door Incassoline aan de Opdrachtgever verstrekte Informatie en (Persoons)gegevens, tenzij de schade het gevolg is van bewezen opzet/grove schuld van (personeel van) Incassoline en/of door haar ingeschakelde Derden. De Opdrachtgever zal personeelsleden van Incassoline of door Incassoline ingeschakelde Derden nimmer aanspreken.
- 7.9. Incassoline sluit uitdrukkelijk iedere aansprakelijkheid uit voor alle schade, uit welke hoofde dan ook ontstaan, daaronder begrepen alle directe en indirecte schade, zoals gevolgschade, bedrijfsschade, onder meer veroorzaakt door het niet of niet tijdig ter beschikking stellen van de Informatie of verband houdende met het gebruik van de Informatie, eventuele onvolledigheden of fouten in de Informatie, schade onder meer ten gevolge van het verloren gaan van Informatie, de Bestanden, met inbegrip van de kosten, gemaakt om de Informatie te herstellen of repliceren.

- 7.10. Indien Incassoline door overmacht van blijvende dan wel tijdelijke aard wordt verhinderd de Overeenkomst uit te (blijven) voeren, is Incassoline gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de Overeenkomst door een daartoe strekkende schriftelijke dan wel elektronische mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Incassoline op betaling door de Opdrachtgever voor reeds door Incassoline verrichte prestaties, voordat sprake was van de overmachtssituatie, dan wel de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. In geval van opschorting zal Incassoline alsnog gerechtigd zijn de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te verklaren.
- 7.11. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Incassoline onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend verhinderd en voorts alle omstandigheden waarbij redelijkerwijs niet (meer) van Incassoline kan worden gevergd dat zij haar verplichtingen jegens Opdrachtgever (verder) nakomt. In het bijzonder geldt als overmacht: overheidsmaatregelen, brand, staking of verhindering als gevolg van derden, die hun verplichtingen niet nakomen, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, werkstaking, transportmoeilijkheden en andere ernstige storingen in het bedrijf van de Incassoline of dat van door haar ingeschakelde Derden.
- 7.12. De Opdrachtgever vrijwaart en stelt schadeloos in de meest brede zin Incassoline en de met Incassoline verbonden vennootschappen en haar (directe en indirecte) bestuurders, tegen enige aanspraak van derden op grond van danwel in verband met de Overeenkomst en de Wbp, voor zover deze aanspraken betrekking hebben op handelingen, nalaten of de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst.

8. ARTIKEL 8. VERTROUWELIJKHEID EN GEHEIMHOUDING VAN DE VERSTREKTE INFORMATIE EN GEGEVENS

- 8.1. Alle Informatie en/of (bedrijfs)gegevens die tussen de opdrachtgever en Incassoline worden uitgewisseld of waarvan de opdrachtgever en Incassoline kennis nemen, zullen door de opdrachtgever en Incassoline als vertrouwelijke Informatie worden behandeld. De opdrachtgever en Incassoline verbinden zich vertrouwelijke Informatie niet zonder schriftelijke toestemming van de ander aan derde(n) kenbaar te maken, tenzij een wettelijke verplichting tot bekendmaking geldt. Verstrekking van deze Informatie veronderstelt niet de verlening van enige licentie of ander verdergaand recht met betrekking tot deze Informatie. Ten aanzien van vertrouwelijke Informatie, zijn de opdrachtgever en Incassoline gehouden:
- Deze alleen te gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt;
 - Gepaste technische en organisatorische maatregelen te nemen om deze te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking en geheimhouding te waarborgen.
- 8.2. Behoudens andersluidende wettelijke verplichtingen zullen de in artikel 8.1 genoemde verplichtingen niet van toepassing zijn op vertrouwelijke Informatie waarvan de ontvangende Partij, dit kan zowel de opdrachtgever als Incassoline zijn, kan aantonen dat deze Informatie:
- al bij de ontvangende Partij bekend was, voordat de Informatie door de wederpartij, contractuele tegenpartij, wordt werd verstrekt;
 - ten tijde van het verstrekken van de Informatie reeds van algemene bekendheid of voor het publiek toegankelijk was, of nadien is geworden, ten gevolge van een situatie welke niet aan de ontvangende Partij is toe te rekenen;
 - door de wederpartij aan een derde is verstrekt, voor of na verstrekking aan de ontvangende Partij, zonder enig voorbehoud met betrekking tot verstrekking of gebruik;
 - is ontvangen van een derde zonder voorbehoud ten aanzien van verlening of gebruik indien de ontvangende Partij redelijkerwijs mag aannemen dat zij rechtmatig is verleend.
- 8.3. Alle Informatie en (Persoons)gegevens in welke vorm dan ook, die Incassoline aan de Opdrachtgever verstrekt, is uitsluitend bestemd voor intern gebruik door de Opdrachtgever. Deze Informatie zal door de Opdrachtgever als streng vertrouwelijk worden behandeld. De inhoud van deze Informatie mag noch geheel, noch gedeeltelijk door de Opdrachtgever worden overgenomen, of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd door de Opdrachtgever, zonder uitdrukkelijke toestemming van Incassoline, dan wel commercieel worden geëxploiteerd. De Opdrachtgever zal de door Incassoline verstrekte Informatie niet aan enige derde bekend maken of in gebruik geven.
- 8.4. Indien er sprake is van een Datalek zullen de opdrachtgever en Incassoline elkaar direct na vaststelling informeren over de ernst van het Datalek en of het Datalek als zodanig valt onder de meldplicht aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). De Opdrachtgever zal zijn personeel dienovereenkomstig instrueren en zorg dragen dat slechts diegenen van zijn medewerkers kennis nemen van de verstrekte Informatie en (Persoons)gegevens voor wie zulk uit hoofde van hun

werkzaamheden voor de Opdrachtgever is geboden. De Opdrachtgever zal nimmer, behoudens ingevolge enig wettelijk voorschrift de naam van Incassoline bekend maken als bron van Informatie, tenzij Incassoline hiertoe schriftelijke toestemming heeft verleend.

- 8.5. Incassoline behoudt zich het recht voor om vooraf de juistheid van elke aanhaling of vermelding ontleend aan de bedoelde Informatie van Incassoline te verifiëren.
- 8.6. Incassoline kan nimmer, behoudens ingevolge van een wettelijk voorschrift, verplicht worden de wegen aan te geven waarlangs Informaties zijn of worden ingewonnen, of de personen te noemen die hierbij hun medewerking hebben verleend.
- 8.7. Incassoline is verplicht ten opzichte van derden geheimhouding te betrachten met betrekking tot de door de Opdrachtgever aan haar verstrekte bedrijfsgegevens en zal deze gegevens als vertrouwelijk behandelen. Incassoline zal haar personeel dienovereenkomstig instrueren en zorg dragen dat slechts diegenen van haar medewerkers kennis nemen van de activiteiten en bedrijfsgegevens van de Opdrachtgever voor wie zulks uit hoofde van hun werkzaamheden voor Incassoline is geboden.

9. ARTIKEL 6. GESCHILLEN

- 9.1. Alle geschillen tussen Incassoline en de opdrachtgever over de toepassing van deze voorwaarden zullen volgens de regels worden voorgelegd aan de Rechtbank Midden Nederland gevestigd te Utrecht.